

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES (CLIENTES)

1. ¿Es necesario darse de alta como cliente siempre?, ¿Un particular también?

En la plataforma existen 2 tipos de clientes:

Particular: Informa de sus datos cuando busca un ingeniero certificador en la zona, para que el colegiado pueda emitirle la factura/hoja de encargo. En este caso, la relación con la Plataforma es únicamente por ese encargo de certificación. Sus datos, según LOPD, serán de carácter público y una vez finalizado el encargo son destruidos.

Empresa: Esta deberá darse de alta en la plataforma y puede estar vinculada con un convenio de colaboración con el COITI/COGITI. Esta empresa tiene un área privada donde podrá ver sus encargos, históricos, etc. y modificar sus datos.

2. Si el cliente no llega a un acuerdo económico con el ingeniero certificador, ¿Cómo hace para buscar otro?

Cuando el colegiado realiza el presupuesto, lo envía al cliente a través de la Plataforma (mediante correo electrónico automático) y este puede aceptarlo o rechazarlo.

Cuando lo acepta, genera una comunicación automática que se redirige a la Plataforma y se envía un comunicado al colegiado para que empiece a realizar el certificado.

3. ¿Puede el cliente rechazar al ingeniero que le adjudicó la plataforma?

Sí, el cliente puede rechazar la propuesta del ingeniero a través de la Plataforma y se le presentan dos opciones:

- Rechazar definitivamente: El cliente no desea contratar al colegiado y automáticamente la plataforma busca el siguiente de la lista.
- Renegociar: El cliente envía un comunicado al colegiado para que rectifique el presupuesto.

4. ¿Puede un cliente elegir a un ingeniero concreto?

El cliente nunca puede elegir un ingeniero concreto dentro de la Plataforma, siempre se le asigna el siguiente colegiado dentro del turno de oficio.

5. ¿Puede el cliente elegir a un ingeniero de otra provincia?

El cliente selecciona la provincia donde esté ubicado el inmueble en cuestión, pero no al colegiado, con el principal objetivo de reducir gastos de desplazamiento del Certificador al seleccionar al Técnico más cercano al inmueble.

Éste es asignado automáticamente por la Plataforma mediante el sistema automático de turnos.