

### 3. Otras disposiciones

#### CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS

*Corrección de errores de la Orden de 18 de marzo de 2024, por la que se regula el procedimiento de reclamaciones en materia de suministro eléctrico y se aprueban los modelos específicos para su solicitud, publicada en BOJA núm. 59, de 25 de marzo de 2024.*

Con fecha 25 de marzo de 2024 se publicó en BOJA núm. 59, la Orden de 18 de marzo de 2024, de la Secretaría General de Energía de la Consejería de Industria, Energía y Minas, por la que se regula el procedimiento de reclamaciones en materia de suministro eléctrico y se aprueban los modelos específicos para su solicitud.

Posteriormente, se han advertido de errores textuales y gráficos en los apartados del 1 al 5, de los modelos 003526D y 004816, que constituyen los Anexos I y II, respectivamente, por lo que se procede a la corrección de los mismos.

De conformidad con lo previsto en el artículo 109.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en el que se dispone que «las Administraciones Públicas podrán, asimismo, rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos»,

#### R E S U E L V O

Primero. Corregir los errores de hecho del formulario de reclamación por incidencia en suministro eléctrico (Código de procedimiento: 12022), con el número de inscripción 003526D en los siguientes términos:

- En el encabezamiento, antes del primer apartado:  
Donde dice:  
«(\*) Datos obligatorios a cumplimentar»  
Debe decir:  
«(\*) Dato obligatorio a cumplimentar  
(\*\*) Dato condicional obligatorio a cumplimentar»
- Corrección tipográfica generalizada, con la sustitución de círculos por cuadrados.
- Desglose del apartado «8. Documentación», en apartados, «8. Documentación aportada» y «9. Documentación». Con reenumeración del apartado posterior «10. Declaración, lugar, fecha y firma(\*)»
- En el apartado 10. Declaración, lugar, fecha y firma(\*):  
Donde dice:  
«Ilmo/a. Sr./a. Delegado/a Territorial de Economía, Hacienda y Fondos Europeos de Política Industrial y Energía en»  
Debe decir:  
«Ilmo/a. Sr./a. Delegado/a Territorial de Economía, Hacienda y Fondos Europeos y de Industria, Energía y Minas en»

Segundo. Corregir los errores de hecho del formulario de reclamación en nuevo suministro eléctrico (Código de procedimiento: 25128), con el número de inscripción 004816 en los siguientes términos:

00302470

- En el encabezamiento, antes del primer apartado:  
Donde dice:  
«(\*) Datos obligatorios a cumplimentar»  
Debe decir:  
«(\*) Dato obligatorio a cumplimentar  
(\*\*) Dato condicional obligatorio a cumplimentar»
  - Corrección tipográfica generalizada, con la sustitución de círculos por cuadrados.
  - En el apartado «9. Declaración, lugar, fecha y firma(\*)»  
Donde dice:  
«Ilmo/a. Sr./a. Delegado/a Territorial de Economía, Hacienda y Fondos Europeos de Política Industrial y Energía en»  
Debe decir:  
«Ilmo/a. Sr./a. Delegado/a Territorial de Economía, Hacienda y Fondos Europeos y de Industria, Energía y Minas en»
- Y la sustitución, por tanto, de los Anexos I y II correspondientes.



Consejería de Industria, Energía y Minas  
Secretaría General de Energía



### RECLAMACIÓN POR INCIDENCIA EN SUMINISTRO ELÉCTRICO (Código de Procedimiento: 12022)

(\*) Dato obligatorio a cumplimentar

(\*\*) Dato condicional obligatorio a cumplimentar

1. DATOS DE LA PERSONA O ENTIDAD RECLAMANTE Y DE LA REPRESENTANTE							
APELLIDOS Y NOMBRE/RAZÓN SOCIAL/DENOMINACIÓN (*):						SEXO: <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	DNI/NIE/NIF (*):
DOMICILIO: TIPO DE VÍA (*): NOMBRE DE LA VÍA (*):							
NÚMERO (*):	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:
ENTIDAD DE POBLACIÓN:		MUNICIPIO (*):		PROVINCIA (*):	PAÍS (*):	C. POSTAL (*):	
APELLIDOS Y NOMBRE DE LA PERSONA REPRESENTANTE/RAZÓN SOCIAL/DENOMINACIÓN:						SEXO: <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	DNI/NIE/NIF:
ACTÚA EN CALIDAD DE:							
2. NOTIFICACIÓN							
<b>2.1 LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACIÓN</b> (A cumplimentar por las personas NO OBLIGADAS a relacionarse electrónicamente con la Administración)							
Marque solo una opción.							
<input type="checkbox"/> <b>OPTO</b> por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen en papel en el lugar que se indica: (Independientemente de la notificación en papel, ésta se practicará también por medios electrónicos, a la que podrá acceder voluntariamente, teniendo validez a efectos de plazos aquella a la que se acceda primero) (1).							
TIPO DE VÍA (**):		NOMBRE DE LA VÍA (**):					
NÚMERO (**):	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:
MUNICIPIO (**):		ENTIDAD DE POBLACIÓN:		PROVINCIA (**):	PAÍS (**):	C. POSTAL (**):	
TLFNO MÓVIL (**):		CORREO ELECTRÓNICO:					
<input type="checkbox"/> <b>OPTO</b> por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen por medios electrónicos a través del sistema de notificaciones de la Administración de la Junta de Andalucía y se tramite mi alta en caso de no estarlo (1).							
Indique un correo electrónico y, opcionalmente, un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el sistema de notificaciones. Correo electrónico (**): ..... Nº tlfno móvil (**): .....							
(1) Debe acceder al sistema de notificaciones con su certificado electrónico u otros medios de identificación electrónica; puede encontrar más información sobre los requisitos necesarios para el uso del sistema y el acceso a las notificaciones en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones">https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones</a>							
<b>2.2 NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA OBLIGATORIA</b> (A cumplimentar por las personas OBLIGADAS a relacionarse electrónicamente con la Administración)							
Las notificaciones que proceda practicar se efectuarán por medios electrónicos a través del sistema de notificaciones de la Administración de la Junta de Andalucía y se tramitará su alta en caso de no estarlo (1).							
Indique un correo electrónico y, opcionalmente, un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el sistema de notificaciones. Correo electrónico (**): ..... Nº tlfno móvil (**): .....							
(1) Debe acceder al sistema de notificaciones con su certificado electrónico u otros medios de identificación electrónica; puede encontrar más información sobre los requisitos necesarios para el uso del sistema y el acceso a las notificaciones en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones">https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones</a>							



003526D

00302470







4. DATOS DE LA/S COMERCIALIZADORA/S IMPLICADA/S (Entidades que emiten la factura)			
COMERCIALIZADORA DEL CUPS 1:			
RAZÓN SOCIAL (*):			NIF (*):
COMERCIALIZADORA DEL CUPS 2:			
RAZÓN SOCIAL:			NIF:
COMERCIALIZADORA DEL CUPS 3:			
RAZÓN SOCIAL:			NIF:
Si necesita añadir más comercializadoras imprima esta página tantas veces como sea necesario.			
5. MOTIVOS Y DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS			
<input type="checkbox"/> <b>A. DISCREPANCIAS CON LA FACTURACIÓN</b>			
<input type="checkbox"/> A.1 Discrepancia originada por una refacturación <sup>(1)</sup>			
<input type="checkbox"/> Supuesta manipulación en el contador eléctrico. <sup>(2)</sup>			
<input type="checkbox"/> Tras una verificación del contador eléctrico. <sup>(3)</sup>			
<input type="checkbox"/> A.2 Otras discrepancias con la facturación			
<input type="checkbox"/> Las facturas (indique cuántas) están realizadas en base a lecturas estimadas. ....			
<input type="checkbox"/> Gastos indebidos por desconexión y reconexión.			
<input type="checkbox"/> Gastos indebidos por aumento de la potencia contratada.			
<input type="checkbox"/> Falta de facturación.			
<input type="checkbox"/> <b>B. PROBLEMAS CON EL CONTADOR DE ENERGÍA ELÉCTRICA</b> <sup>(3)</sup>			
<input type="checkbox"/> El contador mide incorrectamente la energía suministrada (Dudas en el funcionamiento del contador eléctrico).			
<input type="checkbox"/> Otras causas de mal funcionamiento.			
<input type="checkbox"/> <b>C. INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO ELÉCTRICO</b> <sup>(4)</sup>			
<input type="checkbox"/> Corte (Suspensión) de suministro			
<input type="checkbox"/> ¿Me avisaron previamente? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			
<input type="checkbox"/> Las facturas están al corriente de pago.			
<input type="checkbox"/> Ha habido una o varias interrupciones de suministro			
<input type="checkbox"/> ¿Ha afectado a otros suministros vecinos? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No lo sé			
<input type="checkbox"/> No ha habido aviso de interrupción de suministro.			
<input type="checkbox"/> El/los suministro/s está/n en un bloque de viviendas.			
Tiempo de interrupción total (horas):	Número de interrupciones:	Fecha de 1ª interrupción:	Fecha de última interrupción:

003526D

00302470





### 7. SOLICITA (Es obligatorio indicar lo que solicita en su reclamación)

- Suspensión de los cortes de suministro.
- Devolución de los importes cobrados indebidamente en la factura.
- Verificación del equipo de medida.

OTRAS SOLICITUDES:

EXPLICACIÓN (\*\*):

### 8. DOCUMENTACIÓN APORTADA

Se anexa la siguiente documentación a la presente reclamación:

- Copia de la/s factura/s de suministro.
- Copia del contrato de suministro.
- Copia del escrito recibido de la entidad por el que se reclama la refacturación
- Copia del acta de inspección de la instalación.
- Fotografías de la instalación.
- Acreditación de la representación ( en caso de ser necesario)
- Otra (especifique): .....

003526D

00302470



### 9. DOCUMENTACIÓN

#### DOCUMENTOS EN PODER DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Ejercicio del derecho a no presentar los siguientes documentos que obran en poder de la Administración de la Junta de Andalucía o de sus Agencias, e indico a continuación la información necesaria para que puedan ser recabados:

Documento	Consejería/Agencia y Órgano	Fecha de emisión o presentación	Procedimiento en el que se emitió o en el que se presentó
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

#### DOCUMENTOS EN PODER DE OTRAS ADMINISTRACIONES

Ejercicio del derecho a no presentar los siguientes documentos que obran en poder de otras Administraciones Públicas, e indico a continuación la información necesaria para que puedan ser recabados:

Documento	Administración Pública y Órgano	Fecha de emisión o presentación	Procedimiento en el que se emitió o en el que se presentó
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

### 10. DECLARACIÓN, LUGAR, FECHA Y FIRMA (\*)

La persona abajo firmante **DECLARA**, bajo su expresa responsabilidad, que son ciertos cuantos datos figuran en la presente RECLAMACIÓN.

En ..... a ..... de ..... de .....

LA PERSONA SOLICITANTE / REPRESENTANTE

Fdo.: .....

**ILMO/A. SR./A. DELEGADO/A TERRITORIAL DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS Y DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS EN** .....

Código Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas:

003526D

00302470



**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (REGLAMENTO [UE] 2016/679), le informamos que:

- a) El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General de Energía cuya dirección es Calle Johannes Kepler nº 1, Isla de la Cartuja 41092 Sevilla. Correo: [sge.ciem@juntadeandalucia.es](mailto:sge.ciem@juntadeandalucia.es)
- b) Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección electrónica [dpd.ciem@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.ciem@juntadeandalucia.es)
- c) Los datos personales que nos aporta se incorporan a la actividad del tratamiento de su reclamación sobre suministro eléctrico, con la finalidad de los procedimientos administrativos asociados a la tramitación de dicha reclamación. La licitud de dicho tratamiento se basa en: 1º) la necesidad para el cumplimiento de una obligación legal del responsable del tratamiento; y 2º) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (véase art. 6.1.c) y e) del RGPD), en virtud de lo establecido en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico y en el artículo 49 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, aprobado por la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo.
- d) Puede usted ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, como se explica en la siguiente dirección electrónica: <http://juntadeandalucia.es/protecciondedatos>, donde podrá encontrar el formulario recomendado para su ejercicio.
- e) No están previstas cesiones de datos, salvo a posibles encargados de tratamiento por cuenta del responsable del mismo, o de las derivadas por obligación legal.

La información adicional detallada, así como el formulario para la reclamación y/o ejercicio de derechos se encuentra disponible en la siguiente dirección <https://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos/detalle/185253.html>

1. Si ha recibido un escrito de la comercializadora o de la distribuidora, marque en este apartado lo que se señala en dicho escrito.
2. Referencia normativa: artículo 87 del RD 1955/2000, de 1 de diciembre.
3. Referencia normativa: artículo 96 del RD 1955/2000, de 1 de diciembre.
4. Referencia normativa: artículo 102 y 104 del RD 1955/2000, de 1 de diciembre.
5. La resolución que ponga fin al expediente se limitará a la constatación de la existencia o no de deficiencias en la calidad del suministro. No entrará en la cuantificación de la responsabilidad por los daños y en su caso perjuicios ocasionados al reclamante, pudiendo, no obstante, el consumidor afectado por el incumplimiento de la calidad del servicio reclamar, ante los órganos jurisdiccionales del orden civil, la indemnización de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le haya causado, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 105.7 del RD 1955/2000, de 1 de diciembre.
6. Referencia normativa: artículo 103 RD 1955/2000 de 1 de diciembre.
7. Detalle en este apartado solo los hechos que se han producido y que tengan relevancia con la reclamación, en especial aquellos de los que pueda tener pruebas y/o testigos.

003526D

00302470



Consejería de Industria, Energía y Minas  
Secretaría General de Energía



### RECLAMACIÓN EN NUEVO SUMINISTRO ELÉCTRICO (Código de Procedimiento: 25128)

(\*) Dato obligatorio a cumplimentar

(\*\*) Dato condicional obligatorio a cumplimentar

1. DATOS DE LA PERSONA O ENTIDAD RECLAMANTE Y DE LA REPRESENTANTE							
APELLIDOS Y NOMBRE/RAZÓN SOCIAL/DENOMINACIÓN(*):						SEXO: <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	DNI/NIE/NIF(*):
DOMICILIO: TIPO DE VÍA (*): NOMBRE DE LA VÍA (*):							
NÚMERO (*):	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:
ENTIDAD DE POBLACIÓN:		MUNICIPIO (*):		PROVINCIA (*):	PAÍS (*):	C. POSTAL (*):	
APELLIDOS Y NOMBRE DE LA PERSONA REPRESENTANTE/RAZÓN SOCIAL/DENOMINACIÓN:						SEXO: <input type="checkbox"/> H <input type="checkbox"/> M	DNI/NIE/NIF:
ACTÚA EN CALIDAD DE:							

2. NOTIFICACIÓN							
<b>2.1 LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACIÓN</b>							
(A cumplimentar por las personas NO OBLIGADAS a relacionarse electrónicamente con la Administración)							
Marque sólo una opción.							
<input type="checkbox"/> <b>OPTO</b> por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen en papel en el lugar que se indica: (Independientemente de la notificación en papel, ésta se practicará también por medios electrónicos, a la que podrá acceder voluntariamente, teniendo validez a efectos de plazos aquella a la que se acceda primero) (1).							
TIPO DE VÍA (**): NOMBRE DE LA VÍA (**):							
NÚMERO (**):	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:
ENTIDAD DE POBLACIÓN:		MUNICIPIO (**):		PROVINCIA (**):	PAÍS (**):	C. POSTAL (**):	
TLFNO MÓVIL (**):		CORREO ELECTRÓNICO:					
<input type="checkbox"/> <b>OPTO</b> por que las notificaciones que proceda practicar se efectúen por medios electrónicos a través del sistema de notificaciones de la Administración Junta de Andalucía y se tramite mi alta en caso de no estarlo (1).							
Indique un correo electrónico y, opcionalmente, un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el sistema de notificaciones.							
Correo electrónico (**):				Nº tlfno móvil (**):			
(1) Debe acceder al sistema de notificaciones con su certificado electrónico u otros medios de identificación electrónica; puede encontrar más información sobre los requisitos necesarios para el uso del sistema y el acceso a las notificaciones en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones">https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones</a> .							
<b>2.2 NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA OBLIGATORIA</b>							
(A cumplimentar por las personas OBLIGADAS a relacionarse electrónicamente con la Administración)							
Las notificaciones que proceda practicar se efectuarán por medios electrónicos a través del sistema de notificaciones de la Administración Junta de Andalucía y se tramitará su alta en caso de no estarlo (1).							
Indique un correo electrónico y, opcionalmente, un número de teléfono móvil donde informar sobre las notificaciones practicadas en el sistema de notificaciones.							
Correo electrónico (**):				Nº tlfno móvil (**):			
(1) Debe acceder al sistema de notificaciones con su certificado electrónico u otros medios de identificación electrónica; puede encontrar más información sobre los requisitos necesarios para el uso del sistema y el acceso a las notificaciones en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones">https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones</a> .							



004816

00302470





3. DATOS DE EL/LOS PUNTO/S NUEVO/S PUNTO/S DE SUMINISTRO/S												
Nº DE PUNTOS DE SUMINISTRO AFECTADOS (*): <input type="checkbox"/> Un solo Suministro <input type="checkbox"/> Varios Suministros. Nº												
CÓDIGO UNIVERSAL DEL PUNTO DE SUMINISTRO 1 (CUPS) (Indique esta información si dispone de ella):												
DISTRIBUIDORA (*):												
RAZÓN SOCIAL (*):						NIF (*):						
TIPO DE CONSUMIDOR (*):												
<input type="checkbox"/> No Vulnerable <input type="checkbox"/> No Vulnerable (con PVPC) <input type="checkbox"/> Vulnerable <input type="checkbox"/> Vulnerable severo <input type="checkbox"/> Con riesgo de exclusión social												
EMPLAZAMIENTO DEL PUNTO DE SUMINISTRO 1(*):												
TIPO DE VÍA (*):		NOMBRE DE LA VÍA (*):										
NÚMERO (*):	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:					
ENTIDAD DE POBLACIÓN:		MUNICIPIO (*):		PROVINCIA (*):	PAÍS (*):	C. POSTAL (*):						
						<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
CÓDIGO UNIVERSAL DEL PUNTO DE SUMINISTRO 2 (CUPS):												
DISTRIBUIDORA:												
RAZÓN SOCIAL:						NIF:						
TIPO DE CONSUMIDOR:												
<input type="checkbox"/> No Vulnerable <input type="checkbox"/> No Vulnerable (con PVPC) <input type="checkbox"/> Vulnerable <input type="checkbox"/> Vulnerable severo <input type="checkbox"/> Con riesgo de exclusión social												
EMPLAZAMIENTO DEL PUNTO DE SUMINISTRO 2:												
TIPO DE VÍA:		NOMBRE DE LA VÍA:										
NÚMERO:	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:					
ENTIDAD DE POBLACIÓN:		MUNICIPIO:		PROVINCIA:	PAÍS:	C. POSTAL:						
						<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
CÓDIGO UNIVERSAL DEL PUNTO DE SUMINISTRO 3 (CUPS):												
DISTRIBUIDORA:												
RAZÓN SOCIAL:						NIF:						
TIPO DE CONSUMIDOR:												
<input type="checkbox"/> No Vulnerable <input type="checkbox"/> No Vulnerable (con PVPC) <input type="checkbox"/> Vulnerable <input type="checkbox"/> Vulnerable severo <input type="checkbox"/> Con riesgo de exclusión social												
EMPLAZAMIENTO DEL PUNTO DE SUMINISTRO 3:												
TIPO DE VÍA:		NOMBRE DE LA VÍA:										
NÚMERO:	LETRA:	KM EN LA VÍA:	BLOQUE:	PORTAL:	ESCALERA:	PLANTA:	PUERTA:					
ENTIDAD DE POBLACIÓN:		MUNICIPIO:		PROVINCIA:	PAÍS:	C. POSTAL:						
						<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>						
Si necesita añadir más puntos de suministro imprima esta página tantas veces como sea necesario.												

004816

00302470



4. DATOS DE LA/S COMERCIALIZADORA/S IMPLICADA/S (Entidades que emiten la factura)	
COMERCIALIZADORA DEL CUPS 1:	
RAZÓN SOCIAL (*):	NIF (*):
COMERCIALIZADORA DEL CUPS 2:	
RAZÓN SOCIAL:	NIF:
COMERCIALIZADORA DEL CUPS 3:	
RAZÓN SOCIAL:	NIF:
Si necesita añadir más comercializadoras imprima esta página tantas veces como sea necesario.	
5. MOTIVOS Y DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (Es obligatorio indicar el motivo de su reclamación)	
<input type="checkbox"/> <b>A. DISCREPANCIA SOBRE LAS CONDICIONES TÉCNICO-ECONÓMICAS DE LA NUEVA EXTENSIÓN DE RED <sup>(1)</sup></b>	
A.1. Tipo de suministro:	
<input type="checkbox"/> En Baja Tensión (BT) hasta 100 kW <input type="checkbox"/> En Alta Tensión (AT) hasta 250 kW <input type="checkbox"/> Demás suministros en BT o AT	
A.2. Base de la reclamación:	
<input type="checkbox"/> Disconformidad con pliego de condiciones técnicas. <sup>(2)</sup> <input type="checkbox"/> Disconformidad con el presupuesto económico. <sup>(3)</sup>	
<input type="checkbox"/> <b>B. PLAZO EXCEDIDO AL ELABORAR EL PRESUPUESTO <sup>(4)</sup></b>	
<input type="checkbox"/> Suministro en Baja Tensión <input type="checkbox"/> Suministro en Alta Tensión <input type="checkbox"/> Tensión nominal de suministro igual o inferior a 66 kV. <input type="checkbox"/> Otros suministros de Alta tensión.	
Fecha de solicitud del presupuesto (**):	Fecha de entrega del presupuesto (**):
<input type="checkbox"/> <b>C. PLAZO EXCEDIDO PARA EJECUTAR LAS OBRAS, TRAS PRESUPUESTO <sup>(4)</sup></b>	
<input type="checkbox"/> Suministro en Baja Tensión <input type="checkbox"/> Suministro en Alta Tensión <input type="checkbox"/> Acometida a un solo consumidor con tensión nominal de suministro igual o inferior a 66 kV. <input type="checkbox"/> Otros suministros de Alta tensión.	
Fecha de satisfacción de los derechos (**):	Fecha de puesta en servicio (**):
<input type="checkbox"/> <b>D. PLAZO EXCEDIDO PARA CONEXIÓN DEL CONTADOR ELÉCTRICO <sup>(4)</sup></b>	
<input type="checkbox"/> Suministro en Baja Tensión <input type="checkbox"/> Suministro en Alta Tensión	
Fecha suscripción contrato suministro (**):	Fecha de conexión del contador eléctrico (**):
<input type="checkbox"/> <b>E. OTRAS RECLAMACIONES NO INCLUIDAS EN ANTERIORES APARTADOS</b>	
Detalle su reclamación a continuación (**):	

004816

00302470



6. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS <sup>(5)</sup>	
Fecha:	Lugar:
EXPLICACIÓN:	

7. SOLICITA (Es obligatorio indicar lo que solicita en su reclamación (*))

004816

00302470





### 8. DOCUMENTACIÓN APORTADA

Presenta la siguiente documentación:

- Copia del pliego de condiciones técnicas del acceso.
- Copia del presupuesto económico del acceso.
- Copia de la solicitud para nuevo suministro o ampliación.
- Acreditación de la representación (en caso de ser necesario)
- Otra (especifique):

### DOCUMENTOS EN PODER DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Ejerce el derecho a no presentar los siguientes documentos que obran en poder de la Administración de la Junta de Andalucía o de sus Agencias, e indico a continuación la información necesaria para que puedan ser recabados:

Documento	Consejería/Agencia y Órgano	Fecha de emisión o presentación	Procedimiento en el que se emitió o en el que se presentó
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

### DOCUMENTOS EN PODER DE OTRAS ADMINISTRACIONES

Ejerce el derecho a no presentar los siguientes documentos que obran en poder de otras Administraciones Públicas, e indico a continuación la información necesaria para que puedan ser recabados:

Documento	Administración Pública y Órgano	Fecha de emisión o presentación	Procedimiento en el que se emitió o en el que se presentó
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

### 9. DECLARACIÓN, LUGAR, FECHA Y FIRMA (\*)

La persona abajo firmante **DECLARA**, bajo su expresa responsabilidad, que son ciertos cuantos datos figuran en la presente RECLAMACIÓN.

En ..... a ..... de ..... de .....  
LA PERSONA SOLICITANTE / REPRESENTANTE

Fdo.: .....

**ILMO/A. SR./A. DELEGADO/A TERRITORIAL DE ECONOMÍA, HACIENDA Y FONDOS EUROPEOS Y DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS EN**

Código Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas:

004816

00302470





### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (REGLAMENTO [UE] 2016/679), le informamos que:

- a) El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la Secretaría General de Energía cuya dirección es Calle Johannes Kepler nº 1, Isla de la Cartuja 41092 Sevilla. Correo: [sge.ciem@juntadeandalucia.es](mailto:sge.ciem@juntadeandalucia.es)
- b) Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección electrónica [dpd.ciem@juntadeandalucia.es](mailto:dpd.ciem@juntadeandalucia.es)
- c) Los datos personales que nos aporta se incorporan a la actividad del tratamiento de su reclamación sobre suministro eléctrico, con la finalidad de los procedimientos administrativos asociados a la tramitación de dicha reclamación. La licitud de dicho tratamiento se basa en: 1º) la necesidad para el cumplimiento de una obligación legal del responsable del tratamiento; y 2º) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (véase art. 6.1.c) y e) del RGPD), en virtud de lo establecido en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico y en el artículo 49 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, aprobado por la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo.
- d) Puede usted ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, como se explica en la siguiente dirección electrónica: <http://juntadeandalucia.es/protecciondedatos>, donde podrá encontrar el formulario recomendado para su ejercicio.
- e) No están previstas cesiones de datos, salvo a posibles encargados de tratamiento por cuenta del responsable del mismo, o de las derivadas por obligación legal.

La información adicional detallada, así como el formulario para la reclamación y/o ejercicio de derechos se encuentra disponible en la siguiente dirección <https://juntadeandalucia.es/protecciondedatos/detalle/432649.html>

1. Referencia normativa: artículo 25 del RD 1048/2013, de 27 de diciembre.
2. Debe aportar copia del pliego de condiciones técnicas recibido por parte de la distribuidora.
3. Debe aportar copia del presupuesto económico recibido por parte de la distribuidora.
4. Referencia normativa: artículo 103.2 del RD 1955/2000, de 1 de diciembre.
5. Detalle en este apartado solo los hechos que se han producido y que tengan relevancia con la reclamación, en especial aquellos de los que pueda tener pruebas y/o testigos.