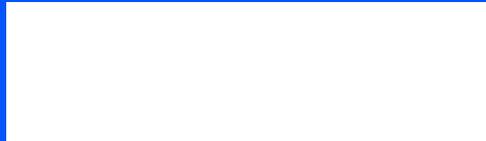




Web www.edistribucion.com

e-distribución



Web pública

www.edistribución.com

INTERNAL

Web e-distribución

Web pública

12 servicios disponibles

Publicada en castellano, catalán e inglés

Certificado AENOR de accesibilidad

Guías y manuales de ayuda

Información sobre el negocio de distribución

Información sobre e-distribución

Regulación y normativa

Ayuda online

e-distribución

The screenshot shows the e-distribución website interface. At the top, there is a navigation menu with links: "Conexión a la red", "Gestión de suministro", "Cortes y averías", "Fraude", and "Conócenos". Below the menu is a main banner featuring a woman talking on a phone while using a laptop. The banner text reads: "e-distribución Descubre los servicios del área privada. Entra en el área privada y accede a todos los servicios necesarios para la solicitud, seguimiento y gestión de tu suministro." with an "ACCEDE" button.

Below the banner, a section titled "Te proporcionamos servicios diferenciados en función de tus necesidades" lists three user roles:

- CONSUMIDORES**: **Consumidor**. Aquí tienes todas las herramientas para que gestiones de forma libre tu energía con nosotros.
- INSTALADORES**: **Instalador**. Te ayudamos y asesoramos en todo lo que puedas necesitar para tus instalaciones.
- PRODUCTORES**: **Productor**. Toda la información y gestiones con nuestros procesos de distribución eléctrica para productores.

3

INTERNAL

Web e-distribución

Principales servicios web pública

Mapa de averías y cortes programados

Mapa en la web con datos de averías y cortes programados con información actualizada cada 5 minutos.

Chatbot de averías

Chatbot que permite dar de alta un aviso de avería, consultar uno existente y comunicar una disconformidad sobre un trabajo programado entre otras opciones.

Buscador de cortes programados

Consulta de trabajos programados en los próximos 7 días sobre una calle concreta.

Suscripción a cortes programados y averías

Suscripción a la notificación vía email de trabajos programados y averías sobre un suministro.

Alta de avisos de emergencia

Formulario para notificar una situación de peligro en alguna de nuestras instalaciones.

Denuncia de fraude

Formulario que permite denunciar un fraude o anomalía (enganches ilegales, manipulaciones en el contador, etc.)

Aportación de lecturas

Servicio para aportar la lectura de un suministro

Pago online con tarjeta y BIZUM

Pasarela de pago online de facturas de Conexiones y expedientes de fraude mediante tarjeta de crédito y BIZUM.

e-distribución



Datos de denuncia (*) Campos obligatorios

Localización por dirección
 Localización por CUPS

Indiquenos la dirección

Provincia (*)
 --- Seleccionar ---

Población (*)
 --- Seleccionar ---

Dirección (*)
 Nombre de la calle, nº, portal, puerta...



Área privada

INTERNAL

Web e-distribución

Área privada

e-distribución

30 servicios disponibles

Perfiles de Consumidor, Instalador y Productor

Publicada en castellano, catalán e inglés

Apps móviles de Android e iOS con todos los servicios

The screenshot shows the 'e-distribución' web area private interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and user information 'Juan García García'. Below the navigation bar, a welcome message reads '¡Hola Juan, bienvenido/a al área privada!'. The main content area features a grid of service tiles: 'SOLICITUD ALTA/MODIFICACIÓN DE SUMINISTRO', 'SOLICITUD AUTOCONSUMO/GENERACIÓN', 'SOLICITUD DESVÍO INSTALACIONES', 'MIS SOLICITUDES DE CONEXIÓN', 'ALTA EQUIPOS DE MEDIDA', 'CONSULTA CUPS ASOCIADO A SOLICITUD DE CONEXIÓN', 'AVISO DE FRAUDE', and 'MÁS SERVICIOS'. On the right side, there is a 'Tu Consumo' section with a meter image and a 'Ver Servicio' button. Below this, there are sections for 'A un click' and 'Gestiona tu perfil'. The footer contains copyright information '© 2024 EDISTRIBUCIÓN Redes Digitales S.L. Unipersonal' and links for 'Contacto | Legal | Privacidad | Cookies'.

INTERNAL

Web e-distribución

Servicios área privada – Gestión del suministro 1/2

Mis suministros

Información sobre suministros: CUPS, dirección, potencias contratadas, comercializadora, etc...

Mi consumo

Consulta de curvas de consumo, vertida y autoconsumida (autoconsumo colectivo). Descarga de la curva de carga.

Mis solicitudes de contratación

Información sobre la última solicitud de cambio (alta, baja, modificación o cambio de comercializadora) gestionada o en curso sobre el suministro.

Reconectar ICP

Permite reconectar el ICP de tu suministro en caso de que se encuentre desconectado.

Acceso online al contador

Consulta del estado del contador, consumo y potencia demanda por el contador de manera online. También permite programar las consultas.

Potencia máxima demandada

Consulta de la potencia máxima demanda por meses.

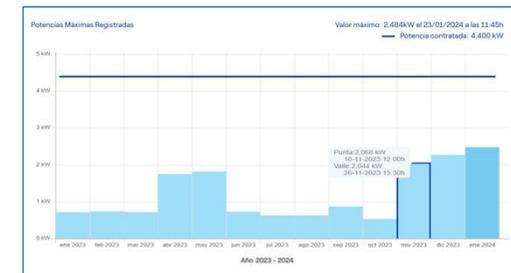
Certificado de lectura y consumo

Descarga de certificados de lectura y consumo.

Aportar lectura

Aportar la lectura de un suministro que disponga de contador inteligente integrado, que sea de baja tensión y que tenga una potencia contratada menor o igual a 15kW.

e-distribución



7

INTERNAL

Web e-distribución

Servicios área privada – Gestión del suministro 2/2

Devolución depósito de garantía

Solicitud de la devolución del depósito de garantía en tus suministros.

Activar facturae

Permite activar la consulta de tus facturas con e-distribución en formato XML facturae para aquellos clientes que tengan contrato directamente con e-distribución.

Mis facturas

Consulta y descarga de facturas para aquellos clientes que tienen contratado el ATR con e-distribución (sin comercializadora).

Solicitud ATR Directo

Gestión de contratos para aquellos clientes que tienen contratado el ATR directamente con e-distribución (sin comercializadora).

e-distribución

Solicitud ATR Directo

Datos del formulario

Selecciona la persona o razón social para realizar una nueva solicitud.

ENERGA DISTRIBUCION ELECTRICA SL BASE

Tráiler comercial (T):

CUPS (T):

Provincia (P):

Tipo modificación contractual:

Tipo solicitud administrativa:

Motivo de baja:

8

INTERNAL

Web e-distribución

Servicios área privada – Autoconsumo/Productores

Solicitud de CAU

Permite realizar la solicitud de CAU.

Consulta de autoconsumo

Permite generar una interacción relacionada con autoconsumo.

Mis instalaciones de producción

Consulta de instalaciones de generación eléctrica sobre las que se puede solicitar la notificación de pertenencia a una agrupación.

Solicitud de CTA

Permite realizar la solicitud del Contrato Técnico de Acceso.

Notificaciones operacionales

Consulta del estado de notificaciones operacionales, consultar los documentos asociados y proceder a la aportación de nueva documentación requerida para su gestión.

Solicitud CAU

Formulario de solicitud de código CAU

En este formulario podrás pedir el código CAU para tu agrupación de autoconsumo. Para colectivos, sólo será necesario especificar uno de los CUPS.

Instalación de generación

Para tramitar tu autoconsumo es necesario que se realice primero una solicitud de acceso y conexión para la instalación de generación, salvo que el tipo de autoconsumo al que sea acogido sea un excedente o que coincida con una potencia de generación menor o igual a 20 kW instalada en suelo urbanizado que cuente con las dotaciones y servicios requeridos por la legislación urbanística.

¿Ya has generado la solicitud de acceso y conexión para la instalación de generación? Sí No

Instalación de consumo

Por favor, debes informar un CUPS de consumo. En caso de que el autoconsumo sea colectivo, sólo será necesario informar uno de los CUPS que pertenecen a dicho colectivo, recomendándose que sea aquel CUPS que se encuentre más próximo a la instalación de generación o que esté conectado en la propia red interior del mismo.

CUPS Consumo (*)

ES000000000000000000000000

Notificaciones operacionales de tus solicitudes

Notificaciones Operacionales

Aquí puedes consultar el estado de tus notificaciones operacionales, consultar los documentos asociados y proceder a la aportación de nueva documentación requerida para su gestión.

SOLICITUD	DENOMINACI.	POTENCIA TO.	SIGNIFICATIVIDAD	MUNICIPIO	PROVINCIA	REPRESENTANTE	ESTADO TRAMIT.
<input type="button" value="volver"/>							

9

INTERNAL

Web e-distribución

Servicios área privada – Cortes y averías

Suscripción a cortes programados y averías

Permite suscribirse a avisos sobre cortes programados y averías vía notificación en la aplicación o email.

e-distribución

Suscripción a aviso de cortes programados y seguimiento de averías

Si eres un cliente con suministros de e-distribución y tienes interés en recibir información de los cortes programados previstos que existen en dicho suministro, puedes suscribirte al servicio de avisos por email y/o notificaciones web.

Si deseas hacer seguimiento de tus avisos de averías recuérrase al código de aviso que te facilitarán llamando al teléfono de averías que corresponde a tu comunidad y que encontrarás en el apartado de contactos de la web.

Selecciona la persona o razón social para hacer la consulta o realizar una nueva solicitud:

ENDESA DISTRIBUCION ELECTRICA, SL. BIOR.

Filtros

Inesconectar todos los CUPS

CUPS	DIRECCIÓN	SUSCRIPCIÓN	CANAL
<input type="checkbox"/> E80000000000000000000000E	CA CARRETERA 28008 MARLEJO DE CALLEJO ZARAGOZA	Averías, Trabajos programados	Notificación web, Email

10

INTERNAL

Web e-distribución

Servicios área privada – Conexión a la red 1/2

Solicitud de alta/modificación de suministro

Permite el alta de solicitudes de nuevos suministros o modificación de suministros existentes. Smart offer, con respuesta inmediata, para solicitudes a baremo.

Solicitud de autoconsumo / generación

Permite el alta de solicitudes de generación y autoconsumo.

Solicitud de desvío instalaciones

Permite el alta de solicitudes de desvío de instalaciones existentes.

Seguimiento de solicitudes (Smart tracking)

Permite el seguimiento de solicitudes de suministro, generación, autoconsumo y desvío de instalaciones.

Simulación de condiciones técnico-económicas

Permite simular las condiciones técnico-económicas de suministro y autoconsumo.

Aceptación de solicitudes

Permite la aceptación y pago de cualquier tipo de solicitud.

Acreditación hitos Generación

Permite la acreditación de los hitos de las solicitudes de generación según el R.D. 647/20.

Consultas de solicitudes

Permite realizar cualquier tipo de consulta relativas a solicitudes de conexión.

11

INTERNAL

Web e-distribución

Servicios área privada – Conexión a la red 2/2

Aportación de documentación

Permite aportar documentación relativa a solicitudes de conexión en curso..

Anulación de solicitudes

Permite solicitar la anulación de solicitudes de conexión.

Resguardo de comunicaciones

Permite obtener un resguardo de todas las comunicaciones realizadas en la web relativas a las solicitudes de conexión.

e-distribución



12