

SEMANA DE ADMINISTRACIÓN ABIERTA 2024

TÍTULO

Servicios de información y asistencia a las empresas por el Ministerio de Hacienda, Catastro y Agencia Tributaria.

PROGRAMA

- Breve introducción sobre el Ministerio de Hacienda: su implantación en el territorio a través de las delegaciones de Economía y Hacienda y de la AEAT.
- La recaudación no tributaria del Estado, régimen de los aplazamientos y fraccionamientos de deudas no tributarias:
Repaso a la normativa y procedimientos relacionados con la recaudación no tributaria del Estado y la intervención de las delegaciones de Economía y Hacienda, a través de la resolución de aplazamientos y fraccionamientos solicitados por las empresas.
- Nuevos canales de información y asistencia a los contribuyentes en la AEAT:
Exposición de las novedades en la atención al ciudadano y a las empresas por la AEAT, y de los diferentes canales de comunicación, información y atención existentes, en atención telefónica, presencial y canales especializados como el de los asesores fiscales.
- La atención multicanal en el Catastro:
Se analizarán los distintos canales de comunicación de que dispone la Dirección General del Catastro, como la Sede Electrónica, la Línea Directa o los Puntos de Información Catastral, así como las novedades en este ámbito como la app móvil, la atención por videoconferencia o el nuevo canal de comunicación automático con inteligencia artificial.

PONENTES

Nieves Ron Jiménez

Gerente adjunta de la Gerencia Territorial del Catastro de Cádiz

Ian David Jos Grueso

Delegado de la AEAT en Jerez de la Frontera

Miguel Gómez Martínez

Delegado de Economía y Hacienda en Cádiz

LUGAR Y FECHA

Día 13 de junio de 2024, a las 12:00 horas
Sede de la Confederación de Empresarios de Cádiz
Avenida Marconi 37, 110011 Cádiz (Edificio MA'ARIFA)